

La UNiFAD è un'innovativa società operante nel settore dei servizi e dell'e-Learning, e che sviluppa progetti di formazione a distanza (FAD) in conto proprio e per conto terzi.

Fin dalla sua nascita, il principio ispiratore è stato quello di soddisfare pienamente sia le aspettative del committente che dell'utente dei propri servizi attraverso l'impiego di tecniche di formazione a distanza tecnologicamente innovative e la capacità di restituire *calore* alla tecnologia con un'assistenza ai discenti sempre puntuale, efficiente e cortese.

Al fine di aumentare la propria competitività sul mercato, la UniFAD ha implementato un Sistema di Gestione per la Qualità, coerente con i requisiti della norma UNI EN ISO 9001:2015, quale strumento organizzativo e gestionale indispensabile sia per il miglioramento continuo dei servizi erogati al Cliente, che per un'efficiente gestione aziendale.

La **POLITICA AZIENDALE PER LA QUALITÀ** può essere sintetizzata nei seguenti aspetti:

- ✦ coinvolgere, motivare e responsabilizzare il proprio Personale a tutti i livelli;
- ✦ ricercare continuamente l'efficienza dei processi aziendali, oltre che la loro efficacia;
- ✦ perseguire costantemente la soddisfazione di Committenti ed Utenti;
- ✦ migliorare l'immagine, la serietà e la reputazione aziendale finora conseguite;
- ✦ promuovere servizi sempre più innovativi, pur mantenendo il *calore* che da sempre ha contraddistinto l'Azienda;
- ✦ favorire il costante aggiornamento professionale e normativo del proprio Personale;
- ✦ monitorare costantemente il grado di soddisfazione e fidelizzazione del Cliente al fine di migliorare la Qualità percepita e di fornire un servizio di alto valore;
- ✦ supportare con professionalità gli Utenti nel loro percorso formativo tenendo conto delle loro esigenze ed aspettative;
- ✦ perseguire il miglioramento continuo dell'intero Sistema di Gestione per la Qualità;
- ✦ monitorare e riesaminare le informazioni che riguardano gli stakeholder e i loro requisiti rilevanti.

Annualmente, l'*Amministratore* esprime con apposito documento gli specifici obiettivi di Qualità espressi in termini quantitativi: esso è destinato alla più larga diffusione interna.

La presente Politica per la Qualità è coerente e compatibile con le altre politiche e strategie organizzative dell'Azienda.

È cura del Responsabile della Qualità affinché la presente Politica per la Qualità sia:

- diffusa a tutti i livelli aziendali,
- compresa dal personale,
- attuata dalla struttura operativa

anche attraverso una sua adeguata diffusione (bacheca, circolari, riunioni, addestramento, etc.).

PESCARA (PE) , li 05 Settembre 2017

L'Amministratore

(Matteo VACCARELLA)